

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов в торговых объектах
ОАО «Текстильторг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения:

1.1.1. Подарочная карта/сертификат, (далее Сертификат) – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

1.1.2. Номинальная цена подарочного сертификата (далее Номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

1.1.3. Реализатор подарочного сертификата (далее – Реализатор) – продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам;

1.1.4. Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в подарочном сертификате, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

1.1.5. Покупатель подарочного сертификата (далее Покупатель) – физическое или юридическое лицо, оплатившее реализатору денежные средства в размере номинальной стоимости подарочного сертификата в счет оплаты товаров, реализуемых в местах продажи подарочного сертификата и / или передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить товар посредством обмена Сертификата на выбранный товар.

1.1.6. Держатель - физическое лицо, имеющее право на предъявление Сертификата в магазинах, указанных в приложении №2 (Перечень торговых объектов, включенных в адресную программу реализации подарочных

сертификатов) являющееся владельцем подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица-владельца подарочного сертификата.

1.1.7. Активация – начало срока действия подарочного сертификата.

1.1.8. Товар – это материальная ценность, которая реализуется посредством продажи в торговых объектах, включенных в Адресную программу.

1.1.9. Адресная программа – перечень торговых объектов ОАО «Текстильторг», в которых может быть реализован и/или отоварен Подарочный Сертификат.

1.1.10. Место оказания услуг – торговые объекты ОАО «Текстильторг», включенные в Адресную программу.

1.1.11. Срок действия подарочного сертификата – временной период, в течение которого Сертификат подлежит отовариванию.

1.2. Подарочный сертификат и сопроводительные документы к нему содержат следующую обязательную информацию:

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях;
- наименование, местонахождение, номер телефона Реализатора;
- номер телефона для справок;
- наименование и ссылку на информационный источник о месте нахождения объектов, в которых Держатель имеет право на оказание услуги по подарочному сертификату;
- индивидуальный номер подарочного сертификата, состоящий из цифрового и/или графического кода стандарта EAN 13;
- дату выдачи Сертификата;
- срок действия Сертификата;
- порядок и (или) условия реализации услуг по подарочному сертификату или ссылку на информационный источник.

1.3. При получении подарочного сертификата в момент уплаты суммы, равной номинальной цене Сертификата, покупатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

При получении Сертификата от Покупателя или иного лица - владельца Сертификата Держатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.4. Правила приобретения, оплаты и обращения Сертификата регулируются настоящим Положением.

1.5. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель имеет право подарить либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Реализатор не несет ответственности за то, кому, на каких условиях передается Сертификат.

1.6. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием подарочного сертификата.

1.7. Отношения, связанные с реализацией товаров по подарочному сертификату регулируются Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

1.8. Реализатор вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично, отказаться от исполнения настоящего Положения при изменении отдельных условий настоящего Положения. При этом обязательства по ранее реализованным подарочным картам исполняются согласно условиям, имевшим место до внесения изменений.

1.9. Эмитируются подарочные сертификаты со следующими номинальными ценами:

- номинальной ценой 25 рублей;
- номинальной ценой 50 рублей;
- номинальной ценой 100 рублей.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе в магазинах ОАО «Текстильторг», включенных в Адресную программу за наличный и безналичный расчет, и используется для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент отоваривания Сертификата у Реализатора.

2.2. Покупатель подарочного сертификата вносит в кассу Реализатора сумму денежных средств равную номинальной цене Сертификата, либо перечисляет денежные средства за оплату необходимого количества подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Реализатора.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя подарочного сертификата на получение товара на сумму, соответствующую номинальной цене подарочного сертификата.

2.4. При приобретении Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, который подтверждает факт приобретения Сертификата и является его неотъемлемой частью.

2.5. Сумма внесенных покупателем денежных средств, равная номинальной цене Сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Сертификата.

2.6. Приобретение Сертификата подтверждает, что Приобретатель ознакомлен и согласен с условиями ее приобретения и правилами использования подарочного сертификата.

2.7. Приобретение Сертификата является заключением предварительного договора купли-продажи, на основании которого в течение срока действия Сертификата Держатель может отоварить его в магазинах ОАО «Текстильторг», включенных в адресную программу.

2.8. Срок действия Сертификата составляет 90 (девяносто) календарных дней с даты ее активации.

2.9. Датой активации Сертификата считается дата, ее приобретения.

2.10. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, проводимые в розничной сети ОАО «Текстильторг».

3. ОТОВАРИВАНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. При отоваривании Подарочного сертификата Держатель в обязательном порядке предъявляет кассовый чек.

3.2. В случае, если Сертификат приобретался юридическим лицом путем перечисления денежных средств на расчетный счет продавца, вместе с подарочной картой предъявляется копия платежного поручения, заверенная предприятием-покупателем.

3.3. В случае, когда суммарная стоимость выбранного товара меньше номинальной цены Сертификата, разница Покупателю и(или) Держателю не выплачивается.

3.4. В случаях, когда суммарная стоимость выбранных товаров больше номинальной цены Сертификата, разница доплачивается Покупателем и(или) Держателем наличными деньгами.

3.5. При покупке допускается суммирование номиналов нескольких Сертификатов.

3.6. Номинал Сертификата используется при покупке товара одновременно или частично во всех магазинах ОАО «Текстильторг», включенных в адресную программу.

3.7. Подарочный Сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия. Возврат денежных средств по причине окончания срока действия Карты не производится.

3.8. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.9. Держатель не вправе обменять Сертификат на денежные средства.

3.10. Сертификат без кассовых документов (кассовый чек или заверенная копия платежного поручения) является недействительным!

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Товары, участвующие в акции, могут быть приобретены с использованием Сертификата.

4.2. Сертификат с кассовым чеком или заверенной копией платежного поручения может быть передан третьим лицам.

4.3. Сертификат возвращается Реализатору после полного его отоваривания.

4.4. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4.5. В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, Сертификат не восстанавливается, не подлежит обмену на новый. Денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату Покупателю и(или) Держателю не подлежат.

4.6. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.